



FICHA ESTANDARIZADA DIEZ HOTEL

HotelesEnMedellin.com

1 IDENTIDAD BÁSICA DEL HOTEL

- **Nombre del hotel:** Diez Hotel Categoría Colombia
 - **Marca / Cadena:** Independiente
 - **Categoría de hotel:**
 - Urbano Corporativo Boutique Bienestar Vacacional
 - **Zona / Barrio:** El Poblado – Provenza
 - **Ciudad:** Medellín
 - **Tipo de entorno:**
 - Mixto (gastronómico, residencial y nocturno)
-

2 SENSACIÓN Y RITMO DEL HOTEL

- **Sensación general del hotel:**

Hotel urbano contemporáneo con identidad cultural colombiana marcada. Se percibe activo, funcional y bien estructurado para ciudad, más orientado a experiencia urbana que a retiro o silencio.
- **Ritmo del hotel:**
 - Medio (alto de jueves a sábado)
- **Nivel de silencio nocturno:**
 - Variable
(influenciado directamente por el entorno Provenza)
- **Tipo de huésped que más lo disfruta:**

Viajeros corporativos, parejas urbanas, viajeros solos, huéspedes con agenda activa y tolerancia al

movimiento urbano.

3 PERFIL DE HUÉSPED IDEAL / NO IDEAL

Este hotel es ideal para:

- Viajeros de trabajo que priorizan ubicación, servicios y logística.
- Parejas que desean celebrar algo especial en un entorno urbano.
- Escapadas cortas con foco en ciudad, gastronomía y experiencias dentro del hotel.
- Huéspedes que valoran diseño, concepto y servicios integrados.

No es ideal si:

- Buscas silencio absoluto o descanso profundo garantizado.
 - Eres altamente sensible al ruido nocturno.
 - Viajas buscando naturaleza, retiro o desconexión total.
-

4 UBICACIÓN — LECTURA HUMANA (MAPS)

- **Zona caminable:** Sí
- **Cercanía a:**
 - Restaurantes: Alta
 - Zonas de interés: Alta
 - Vida nocturna: Alta
- **Nivel de actividad del entorno:**

- Día: Medio
- Noche: Alto

Alertas reales del entorno:

- Ruido
- Fines de semana activos
- Eventos frecuentes

Lectura humana:

Ubicación estratégica en Provenza. Excelente para moverse a pie y disfrutar la ciudad. El mismo atractivo urbano genera ruido y actividad nocturna.

5 HABITACIONES — PERCEPCIÓN REAL

- **Tamaño percibido:**
 - Cómodo (Superior / Deluxe)
 - Amplio (Suites)
- **Enfoque principal:**
 - Funcionalidad Diseño
- **Tipos de habitación más comunes:**
 - Superior Deluxe Junior Suite Executive Suite Master Suite

Observaciones importantes:

- Buen estándar de limpieza y mantenimiento.
 - Habitaciones externas pueden recibir ruido nocturno.
 - Suites ofrecen mayor sensación de privacidad y aislamiento.
 - Algunas suites cuentan con jacuzzi.
-

6 SERVICIOS QUE REALMENTE IMPACTAN LA DECISIÓN

- **Desayuno:** Destacado
 - **Restaurante:** Sí (Bogá – piso alto, vista a la ciudad)
 - **Spa / Bienestar:** Sí (zona húmeda + spa)
 - **Gimnasio:** Básico
 - **Rooftop / Terraza:** Sí
-

7 MOMENTOS DOMINANTES DE LA EXPERIENCIA

- Habitaciones
 - Desayuno
 - Restaurante / Rooftop
 - Bienestar / Spa
 - Espacios comunes
 - Experiencias especiales en habitación
-

8 RANGO DE TARIFA ORIENTATIVO

Valores aproximados por noche – 2 personas (sin impuestos)

- **Temporada baja:**
\$390.000 – \$480.000 COP
- **Temporada media:**
\$450.000 – \$560.000 COP
- **Temporada alta / eventos ciudad:**
\$510.000 – \$650.000 COP

Notas tarifarias:

- Persona adicional: +\$80.000 COP aprox.
- Suites superan este rango.

- Política LRA: ocupación >75% activa tarifa alta.
 - Fechas críticas: Colombiatex, Colombiamoda, Feria de Flores, conciertos, fin de año.
-

9 PLANES ESPECIALES / EXPERIENCIAS DEL HOTEL

¿El hotel ofrece planes especiales?

Sí

Tipos de planes activos

- Noche romántica
- Aniversario / pareja
- Cumpleaños
- Spa / bienestar
- Celebración especial
- Experiencia gastronómica
- Decoración especial de habitación

Perfil de viaje al que aplican

- Parejas
- Celebraciones íntimas
- Escapadas cortas
- Viajes urbanos especiales

Qué incluyen (lenguaje humano – resumen)

- Ambientación y decoración temática en la habitación.
- Alimentos y bebidas especiales (según plan).
- Acceso o integración con spa / jacuzzi en suites.

Condiciones importantes

- **Requiere reserva previa:** Sí
- **Depende de disponibilidad:** Sí

- **Aplica todos los días:** Sí
- **Aplica fines de semana:** Sí

Rango tarifario orientativo del plan

(valor adicional sobre la tarifa de la habitación)

- **Desde:** \$800.000 COP aprox.
- **Hasta:** \$1.700.000 COP aprox.

(Valores referenciales. Siempre confirmar con el hotel.)

Validación operativa VDA – Planes

- **Planes activos actualmente:** Sí
- **Confirmar siempre con el hotel antes de ofrecer:** Sí
- **Ofrecer solo si el cliente lo menciona:** Sí

10 FRASES GUÍA GENERALES PARA EL AGENTE IA

- “Este hotel funciona bien si buscas una experiencia urbana con servicios completos.”
- “Hay que tener en cuenta que el entorno es activo, especialmente en noches de fin de semana.”
- “Para descanso profundo, es clave revisar tipo y ubicación de la habitación.”
- “En fechas de eventos, los rangos de tarifa y la ocupación suelen subir.”

1 1 VALIDACIÓN OPERATIVA — VDA

- **Apto para descanso sensible:** No

- **Requiere advertencia previa al cliente:** Sí
 - **Confirmar siempre disponibilidad con proveedor:** Sí
 - **Hotel activo para recomendación IA:** Sí
-

1 2 CAMPOS OPCIONALES — VALOR AGREGADO

- **Concepto / diferenciadores reales:**
Hotel urbano con narrativa cultural colombiana y fuerte enfoque en experiencias en habitación.
 - **Experiencia del desayuno:**
Buffet completo, bien valorado.
 - **Experiencia del entorno:**
Muy activa, gastronómica y social.
 - **Reseñas – lectura sintetizada:**
Positivos: ubicación, atención, limpieza, desayuno.
Alertas: ruido nocturno, entorno activo.
 - **Servicios adicionales relevantes:**
 Parquadero Accesibilidad Coworking Salones corporativos
-

1 3 HISTORIAL OPERATIVO VDA (*interno*)

- **Nivel de satisfacción histórica:** Alto (cuando hay advertencia previa)
 - **Incidencias recurrentes:** Expectativa de silencio no alineada
 - **Tipo de cliente más feliz:** Corporativo / parejas urbanas
 - **Tipo de cliente que genera fricción:** Descanso sensible
-

1 4 CONTROL DE LA FICHA

- **Estado de la ficha:** Activa
- **Fuente de información:** Hotel Web Experiencias Tarifas Operación
- **Última actualización:** Enero 2026
- **Responsable:** HEM.COM / VDA